

**SERAM**

Sustainable Enterprise Reporting And Management



# SERAM Übersicht

# Über Sirius



Die Sirius Technologies AG ist ein in der Schweiz ansässiges Unternehmen, das sich auf CSR-, Nachhaltigkeits- und Business Excellence-Softwarelösungen spezialisiert hat.

## Eckdaten

- ▶ Über 20 Jahre Erfolgsgeschichte
- ▶ Internationale Unternehmen als Kunden
- ▶ 100% in Privatbesitz
- ▶ Sitz in der Schweiz
- ▶ Internationale Partner

# Was ist SERAM?



- SERAM steht für Sustainable Enterprise Reporting And Management
- Es ist ein Software-Tool zur Erfassung von Daten (Nachhaltigkeit oder andere) in ganzen Unternehmen
- Die Software konsolidiert die erhobenen Daten und hilft bei der Analyse der unternehmensweiten Leistung (CSR/Nachhaltigkeit etc.).
- Integrierte Workflow- und Audit-Tools gewährleisten Konsistenz und hohe Qualität der erfassten Daten.

Was man nicht messen kann...

...kann man nicht

steuern



# SERAM kann helfen bei:



## CSR / HSE reporting

### Environment

Performance	Compliance
Effluent	Fines
Waste	Breaches
Energy	Complaints
Water	
Emissions	

### Social

Health Safety	Labor practices
Injuries	Fair labor
Health cases	Human rights
Driver safety	Diversity
Investment	

### Economic

Community	Governance
Donations	Antitrust
Investment	Compliance
Legal issues	Disclosure

## Internal performance management

CO2 footprint

Water balance

Target setting

Compliance summary

Injury/illness rate

Child labor report

Employee wellbeing

Community investment

SOX compliance

## External reporting

CR report

Annual report

Web reporting

DJSI

GRI

Global Compact

SRI analysts

GHG protocol

FTSE4good

Regulatory reporting

Industry reports

# SERAM Datenerfassung



- ▶ Einfache Benutzeroberfläche, auch für gelegentliche Benutzer
- ▶ Zugriff auf die Dateneingabe mit einem Klick
- ▶ Kulturspezifisches Zahlenformat (Browsersprache)

SERAM Resorts **Dashboard** Data Entry Impersonated: Sirius Encoder | Revert

Dashboard **Data Entry**

[Back](#)

### Data Entry for Guest & Building indicators of Hyperion Resort in Januar 2019

Name / Description	Dezember 2018	Current Value
<b>Guests &amp; Building</b>		
<b>Food poisoning cases</b> Please provide the total number of cases where ...	0.0000 no.	0.0000 no.
<b>Serious Injuries: property at fault</b> Number of serious injuries (similar to recordable i...)	0.0000 no.	no.
<b>Number of F&amp;B guests</b> Enter the total number of F&B guests for the month. From 2014 the number of F&B guests was calculated based upon covers in restaurants and covers in banqueting/conferencing.	15'287.0000 no.	16'354.0000 no.

Forecasted

Comment

File Attachments [Manage File Attachments](#)

Current status: Open [Set to Entered](#)

[Back](#)

**Selected Indicator**

- [View Indicator Details](#)
- [View History for Number of F&B guests](#)

**Batch Operations**

- [Set Status to Entered](#)
- [Remove Forecasted](#)
- [Set Forecasted](#)
- [Fill Empty Values with 0](#)

**Number Format**

- [Toggle to 2 decimal places](#)

# SERAM Datenanalyse



- ▶ Freie Auswahl von Indikatoren, Orten, Zeiten und Methoden
- ▶ Anpassbare Achsen zur Generierung der nützlichsten Ansicht
- ▶ Die Farbcodierung zeigt den Status des Daten-Workflows an.

## Guest & Buildings

		Number of F&B guests			
		8	November 2018	Dezember 2018	Januar 2019
Seram Resorts	0000 no.		60'821.0000 no.	63'975.0000 no.	16'354.0000 no.
Hotels	0000 no.		54'978.0000 no.	56'744.0000 no.	16'354.0000 no.
Hotel Le Royal	no.				
Hanoi	no.				
Palace Monceau	0000 no.		21'837.0000 no.	24'463.0000 no.	
Makkah Resort	0000 no.		15'491.0000 no.	16'994.0000 no.	
Hyperion Resort	0000 no.		17'650.0000 no.	15'287.0000 no.	16'354.0000 no.
Apartments	0000 no.		5'843.0000 no.	7'231.0000 no.	
Hotel Residence d'Angkor	no.				
SR Apartments Beijing	no.				
SR Apartments Jakarta	no.				
SR Apartments Makati	0000 no.		5'843.0000 no.	7'231.0000 no.	
SR Apartments Praslin	no.				
SR Apartments Singapore	0000 no.				
SR Apartments Istanbul	no.				

Excluded New Year event from calculation.  
 ▲ ± previous period (Januar 2018): 659.0000 no. (4.20%)  
 ▲ ± previous value (Dezember 2018): 1'067.0000 no. (6.98%)

Reference Environment ▼

Axes

- Change Structures Axis
- Change Indicators Axis
- Change Time Axis
- Configure Axis Layout

Selected Indicator

Structure: Hyperion Resort  
 Indicator: Number of F&B guests  
 Time Index: Januar 2019

- View or Edit this Indicator Value
- View Indicator Details
- View History for Number of F&B guests

Data Analysis ▼

My Saved Selections ▼

Batch Operations ▼

Import / Export ▼

Number Format ▼

View Values Chart Refresh Reset

# SERAM Datenanalyse – Drill Down



- ▶ Jeder konsolidierte oder berechnete Wert kann bis auf die Eingabewerte aufgeschlüsselt werden.
- ▶ Automatische Visualisierung mit Diagrammen

SERAM Resorts Dashboard Data Entry **Data Grid** Reports Indicators Reporting Periods Security Management Structures Tenant Users Units Arsène von Wyss (Sirius) | Log Out

Data Grid ▶ Drill-down CO2 per guest night on Seram Resorts in Quarter 1 2018 ▶ **Drill-down Number of guest nights on Seram Resorts in Quarter 1 2018**

Drill-down Number of guest nights on Seram Resorts in Quarter 1 2018

Value 142'749.0000 no.

Filter:

Date (local)	Structure	Indicator Code	Time Index	Value	Unit	Compl...	For...	Comment	Pu...
25.07.2019	Hotels	Guest nights	Quarter 1 2018	82'051.0000	no.	80.00%	No		No
25.07.2019	Apartments	Guest nights	Quarter 1 2018	60'698.0000	no.	85.71%	No		No

Showing 1st to 2nd of 2 entries

First Previous 1 Next Last

Fiscal Year, Quarterly, Business Division, number



Selected Indicator

Structure: Hotels

Indicator: Number of guest nights

Time Index: Quarter 1 2018

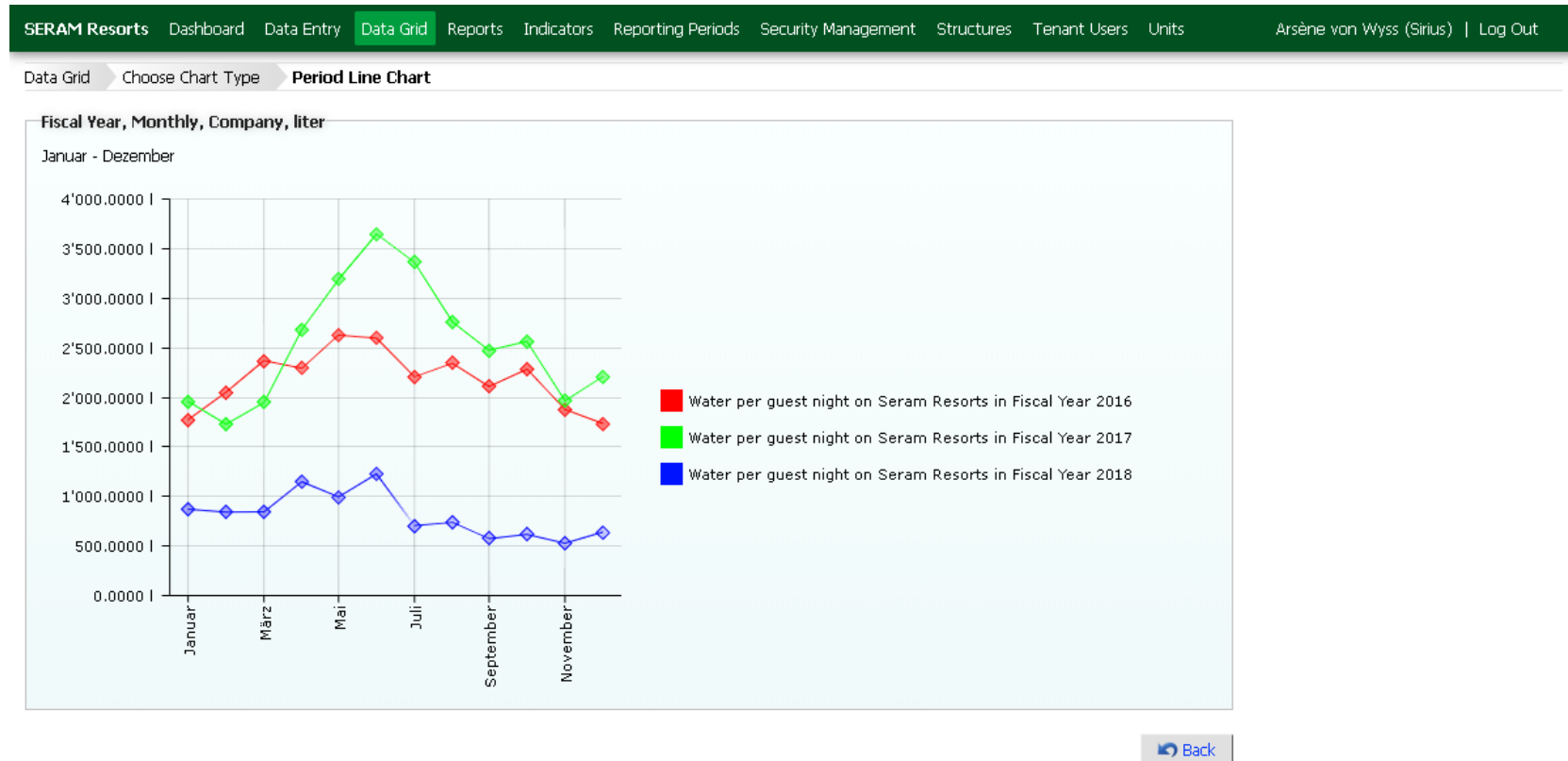
[Drill-Down into this Indicator Value](#)

[View Indicator Details](#)

# SERAM Datenanalyse – Diagramme



- ▶ Jede beliebige Datenauswahl als Diagramm darstellen
- ▶ Verschiedene Diagrammtypen, intelligentes Layout (Achsen, mehrere Diagramme, etc.)





# SERAM Workflows, Datenqualität und Audit



- ▶ Werte haben immer einen Datenstatus (anpassbar): Offen/Bearbeitbar, Erfasst oder Geprüft.
- ▶ Kundenspezifische automatische Datenprüfungen (Plausibilität)
- ▶ Der Wertinhalt wird ab Status Erfasst eingefroren.
- ▶ Berechtigungsbasierter Statusübergangs-Workflow (4-Augen-Prinzip)
- ▶ Alle Änderungen werden in einer Wertehistorie protokolliert.

SERAM Resorts Dashboard Data Entry **Data Grid** Reports Indicators Reporting Periods Security Management Structures Tenant Users Units Arsène von Wyss (Sirius) | Log Out

Data Grid **Indicator Value History**

Indicator History for Number of guest nights for Januar 2016 on Hyperion Resort

Filter:

Date (local)	Structure	Indicator Code	Created by	Last edited on (Local)	Last edited by	Value	Unit	Compl...	For...	Co...	Pu...
10.02.2017	Hyperion Resort	Guest nights	Ralf Barkow	10.02.2017 13:40	Ralf Barkow	11'104.0000	no.	100.00%	No		No
10.02.2017	Hyperion Resort	Guest nights	Ralf Barkow	10.02.2017 13:40	Ralf Barkow	11'104.0000	no.	100.00%	No		No
05.01.2017	Hyperion Resort	Guest nights		05.01.2017 08:39	Arsène von Wyss	11'104.0000	no.	100.00%	No		No

Showing 1st to 3rd of 3 entries

First Previous 1 Next Last

Selected Indicator  
[View Indicator Details](#)

# SERAM Strukturmanagement



- ▶ Beliebige Anzahl von Strukturtypen und Ebenen (erweiterbar)
- ▶ Strukturknoten können mit Knoten eines anderen Typs verknüpft werden
- ▶ Datumsgetriebene Verwaltung von Strukturknoten: Knotenerstellung, Anlage, Verknüpfung und Löschen werden mit einem Bewertungsdatum erfasst, vollständige Historie

**SERAM Resorts** Dashboard Data Entry Data Grid Reports Indicators Reporting Periods Security Management **Structures** Tenant Users Units Arsène von Wyss (Sirius) | Log Out

**Structure Management**

Structure Date  
Structures as of: Dienstag, 21. April 2020

**Organization** Finance Code Geography CF Gas CF Diesel CF Heating oil CF Petrol Gasoline CF Propane liquid CF Propane Gas CF Steam  
CF Cooking Oil Waste

Company	Business Division	Site
Seram Resorts	Hotels	Hotel Le Royal
		Hanoi
		Palace Monceau
		Makkah Resort
		Hyperion Resort
	Apartments	

**Structure Scenarios**  
[View Structure Scenarios](#)

**Structure Types** ▼

**Selected Level** ▼

**Selected Structure**  
[Edit Site Hyperion Resort](#)  
[Delete Site Hyperion Resort](#)  
[View History of Hyperion Resort](#)  
[Change Parent of Site Hyperion Resort](#)  
[Links of Site Hyperion Resort](#)  
[View Key People of Hyperion Resort](#)  
[View Hyperion Resort Indicator Assignments](#)

**Permissions**  
View permissions of:  
[Node Hyperion Resort](#)  
[Type Organization](#)

# SERAM Periodensteuerung



- ▶ Viele verschiedene Arten von Berichtsperioden (z.B. Kalenderjahr, Geschäftsjahr, gleiches Monatsjahr etc.)
- ▶ Periodenbeginn an einem beliebigen Monat
- ▶ Kopieren der Perioden-Konfiguration in neue Jahre
- ▶ Unterstützung bei der Veröffentlichung (Identifizierung der seit der Veröffentlichung geänderten Werte)
- ▶ Batch-Anpassung der prognostizierten Werte

SERAM Reports Dashboard Data Entry Data Grid Reports Indicators **Reporting Periods** Security Management Structures Tenant Users Units Arsène von Wyss (Sirius) | Log Out

### Reporting Period Management

Year	Start Month	Period Type	Status
2019	Januar	Fiscal Year	Open
2018	Januar	Fiscal Year	Closed
2017	Januar	Fiscal Year	Closed
2016	Januar	Fiscal Year	Closed

Showing 1st to 4th of 4 entries

Filter:

First Previous 1 Next Last

**Reporting Periods**

- Add Blank Reporting Period
- Cancel the Selection

**Selected Reporting Period**

- Close (Lock) Period
- View Publications in Period
- Indicators for Fiscal Year 2019
- Restate Forecasted Values
- Copy Period to Another Year
- Delete

© 2020 Sirius Technologies AG - Version 2.2351.7397.35571 - Report an issue or give product feedback

# SERAM Indikatormanagement



- ▶ Komplette anpassbar und unbegrenzte Anzahl von Indikatoren
- ▶ Spezialisierung der Indikatoren pro Berichtsperiode: Änderung der Funktionsweise eines Indikators ohne Beeinträchtigung der historischen Daten möglich
- ▶ Konfiguration pro Struktur, wie z.B. höhere Eingangsfrequenz, lokale Eingabeeinheit (mit automatischer Umwandlung)

SERAM Resorts Dashboard Data Entry Data Grid Reports Indicators Reporting Periods Security Management Structures Tenant Users Units Arsène von Wyss (Sirius) | Log Out

Indicator Management Select Reporting Period Fiscal Year 2019 Indicators

Search the tree Find

1. Sustainability data

- Social indicators
  - Employees
  - Health Safety
  - Training & development
  - Social compliance
- Environment
  - Water
  - Energy
  - Waste
  - Waste Water
  - CO2 emissions totals
  - Compliance
  - Business Travel
- Customers & Stakeholders
  - Guests & Building
  - Procurement
  - Giving
- KPIs
  - CO2 per guest night**
  - Energy per guest night
  - Energy per area m2
  - Water per guest night

Indicators

Selected Reporting Period

- Activate Additional Indicators
- Copy Indicator Assignments to other Periods

Selected Indicator

Code: CO2 per guest night  
Name: CO2 per guest night  
Scope: Organization  
Type: Calculation Indicator

- View Details
- Edit Calculation Indicator CO2 per guest night
- Reset Scope Settings of CO2 per guest night
- Deactivate CO2 per guest night

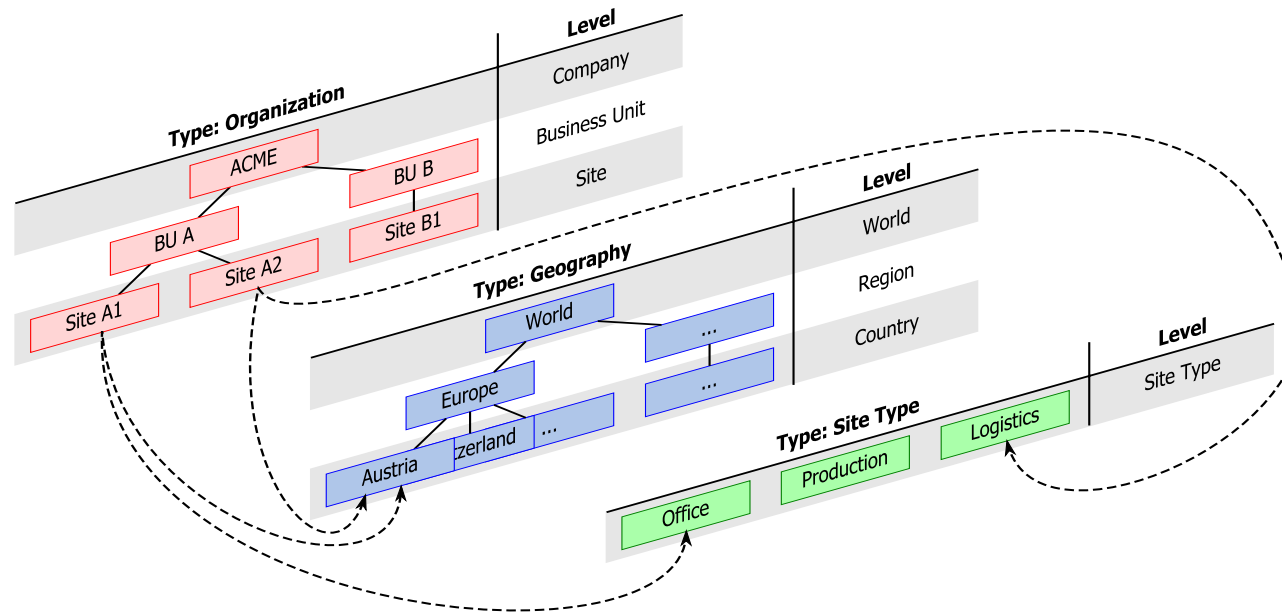
Export

- Export Indicators to Excel

# SERAM Strukturverknüpfungen/Datenfluss



- ▶ Die Indikatoren sind strukturspezifisch
- ▶ Durch die Verwendung von Strukturverknüpfungen können Daten zwischen den Strukturen fließen: Ein länderspezifischer Emissionsfaktor verwendet den Link des Standorts zu einem Land, wenn der Faktor auf einem Standort abgerufen wird
- ▶ Daten können über Strukturtypen hinweg konsolidiert und analysiert werden



# SERAM Methoden



- ▶ Definition von beliebigen Methoden (Methodiken), z.B. GHG mit CO<sub>2</sub>e, UBP oder Primärenergie
- ▶ Methoden können Anteile haben, z.B. Scope 1/2/3 bei GHG
- ▶ Methodenfaktoren ermöglichen das flexible Einsetzen von verschiedenen Faktoren in Berechnungen pro Methode
- ▶ Berechnungen können bei gleichbleibender Formel für verschiedene Methoden verschiedene Einheiten benutzen
- ▶ Vierte Dimension neben Struktur, Indikator und Zeit

SERAM Dev Dashboard Data Entry Data Grid Reports Indicators Reporting Periods Security Management Structures Tenant Users **Units** Arsène von Wyss | Log Out

Unit Management **Methods**

Back

xlsx | Filter:

Code	Name	Description	Parts	Order
CO2e	CO <sub>2</sub> Greenhouse Gas Emissions		Scope 1, Scope 2, Scope 3	2nd
PE	Primary Energy		Renewable, Non-Renewable	3rd
UBP13	Eco-Points		Eco-Points	4th

Showing 1st to 3rd of 3 entries

First Previous 1 Next Last

Back

Methods  
Add Method

© 2020 Sirius Technologies AG - Version 1.0.0.0 - Report an issue or give product feedback

# SERAM Berichte

- ▶ Flexible Definition der Berichte durch Administratoren
- ▶ Parametrisierung der durch Benutzer ausgeführten Berichte
- ▶ Ausgabe als Word-Dokument (OpenXML DOCX)
- ▶ Kann formatierten Text, Tabellen, Grafiken, Inhaltsverzeichnis, Fussnoten, Kopf- und Fusszeilen etc. ausgeben

SERAM Resorts Dashboard Data Entry Data Grid **Reports** Indicators Reporting Periods Security Management Structures Tenant Users Units Arsène von Wyss (Sirius) | Log Out

Reports Design Report CO2-Report

Variables

Filter:

Ind. #	Key	Kind	Name	Description
1	structures	Structures	Structures	Structures to include in the report

Showing single entry First Previous 1 Next Last

Content

<b>Document Block: Document</b>
Section Block: Title Page
Header Block: Header
Section Block: Main Document
<b>Foreach Block: Structure</b> \$structure := foreach \$structures
Markdown Block: Structure Info
Table Block: Structure Data
Footer Block: Footer

Variables

- Add Indicators Variable
- Add Structures Variable
- Add Times Variable
- Add Text Variable
- Add Number Variable
- Add Boolean Variable

Selected Variable

Append After Current Block

Insert Into Current Block

- Markdown Block
- Table Block
- Break Block
- XSLT Block
- Foreach Block
- Ordered Block

Selected Block

- Edit Block Structure
- Delete Block Structure

# SERAM Berechtigungen / Zugriffskontrolle



- ▶ Rollenbasiert (Datenerfasser, Datenprüfer, Administrator, etc.)
- ▶ Berechtigungen werden den Benutzern für Strukturen, Indikatoren und Berichte zugewiesen
- ▶ Die Sichtbarkeit von Strukturen, Indikatoren und Berichten wird durch Berechtigungen gesteuert
- ▶ Feinkörnig und an jeden Bedarf anpassbar

SERAM Resorts Dashboard Data Entry Data Grid Reports Indicators Reporting Periods Security Management **Structures** Tenant Users Units Arsène von Wyss (Sirius) | Log Out

Structure Management ▶ Object Node Hyperion Resort Permissions

Permissions for Object Node Hyperion Resort

Filter:

Kind	Subject Name	Right	Inherited From	Apply To
✓ Allow	Jack Sparrow	Data Recorder	Not Inherited	This object and children
✓ Allow	Juan Perez	Data Recorder, Data Verifier	Not Inherited	This object and children
✓ Allow	Sirius Encoder	Data Recorder	Not Inherited	This object and children
✓ Allow	Fred Nerks	Data Recorder	Not Inherited	This object and children
✓ Allow	Jane Blow	Data Recorder, Data Verifier	Not Inherited	This object and children
✓ Allow	John Doe	Data Recorder	Not Inherited	This object and children
✓ Allow	Ralf Barkow	Administrator	Global	This object and children
✓ Allow	Sirius SERAM Support	Administrator	Global	This object and children
Audit	Everyone	Modify (for Audit)	Global	This object and children
✓ Allow	Ralf Barkow	Data Verifier	Seram Resorts	This object and children

Showing 1st to 10th of 10 entries

First Previous 1 Next Last

[Back](#)

Permissions

Add Permission

Selected Permission Entry

Edit

Remove



# SERAM Integrationsmöglichkeiten



- ▶ Anpassbare Farbschemata und Logos passend zu CI/CD
- ▶ Import und Export von Wertdaten (XML, Excel)
- ▶ Daten via API empfangen oder bereitstellen
- ▶ Und vieles mehr.....

Demo Data Grid 2014-11-18 16:40-28.xls [Compatibility Mode] - Microsoft Excel

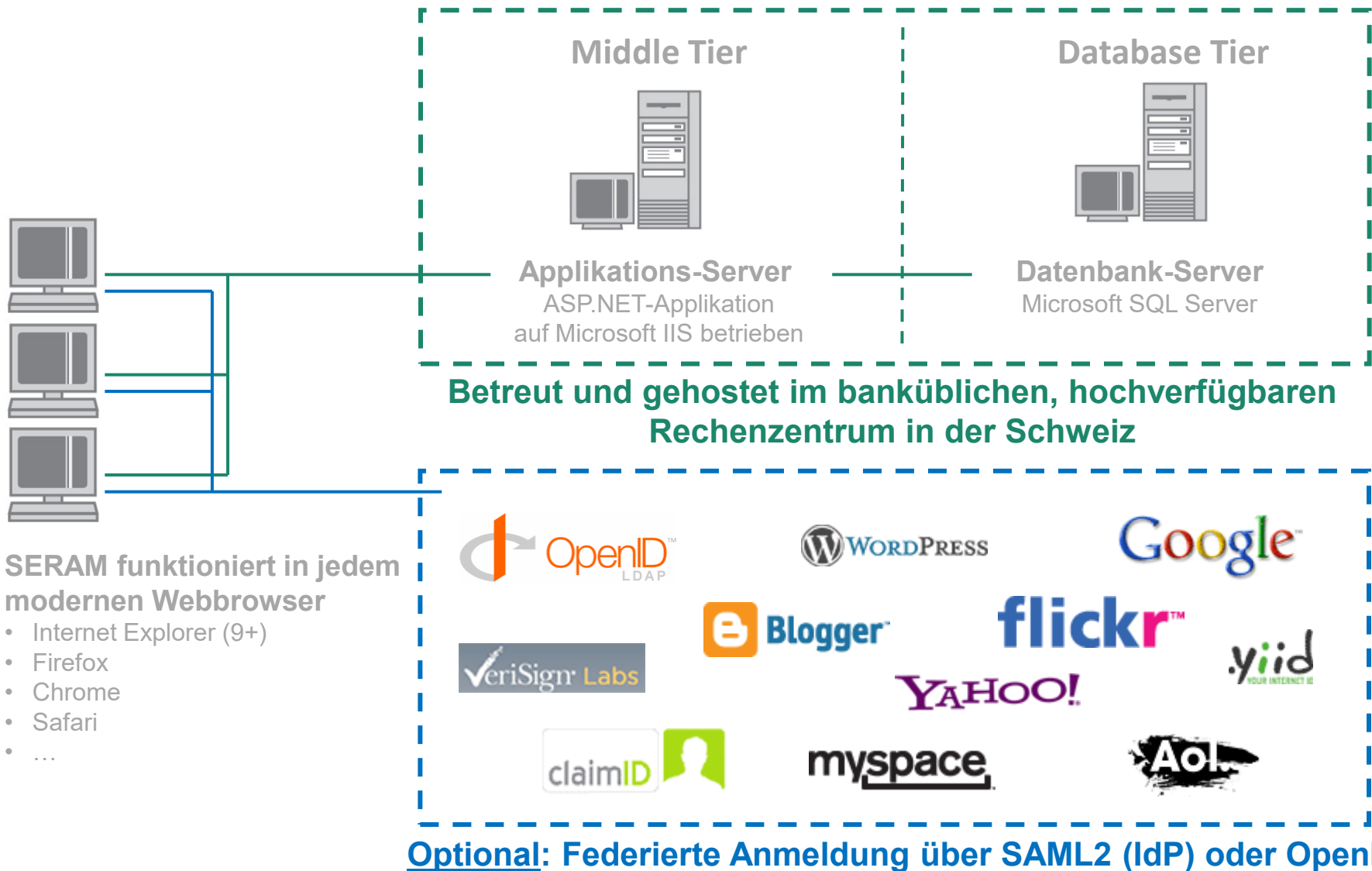
File Home Insert Page Layout Formulas Data Review View Developer Team

Clipboard Font Alignment Number Styles

CO Davos

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	
1	<b>SERAM Data Grid Export</b>										
2	Created by Arsène von Wyss (Google)										
3	Created on Dienstag, 18. November 2014 16:40										
4		Employee Hours									
5	<b>Organization</b>	Januar 2013	Februar 2013	März 2013	April 2013	Mai 2013	Juni 2013	Juli 2013	August 2013	September 2013	Oktober 2013
6	Sirius Foods	748'270.0000 h	741'600.0000 h	736'930.0000 h	727'100.0000 h	722'100.0000 h	710'430.0000 h	703'430.0000 h	693'450.0000 h	686'450.0000 h	679'450.0000 h
7	Division Beverages	598'616.0000 h	593'280.0000 h	589'544.0000 h	581'680.0000 h	577'680.0000 h	568'344.0000 h	562'744.0000 h	554'760.0000 h	549'160.0000 h	543'560.0000 h
8	Coffee (BU)	208'035.0000 h	205'935.0000 h	203'835.0000 h	201'735.0000 h	200'000.0000 h	198'265.0000 h	196'530.0000 h	194'795.0000 h	193'060.0000 h	191'325.0000 h
9	CO Davos	69'345.0000 h	68'645.0000 h	67'945.0000 h	67'245.0000 h	66'545.0000 h	65'845.0000 h	65'145.0000 h	64'445.0000 h	63'745.0000 h	63'045.0000 h
10	CO Galapagos	70'343.0000 h	69'345.0000 h	68'347.0000 h	67'349.0000 h	66'351.0000 h	65'353.0000 h	64'355.0000 h	63'357.0000 h	62'359.0000 h	61'361.0000 h
11	CO Honolulu	70'343.0000 h	69'345.0000 h	68'347.0000 h	67'349.0000 h	66'351.0000 h	65'353.0000 h	64'355.0000 h	63'357.0000 h	62'359.0000 h	61'361.0000 h
12	BU Drinks	363'550.0000 h	361'050.0000 h	358'550.0000 h	356'050.0000 h	353'550.0000 h	351'050.0000 h	348'550.0000 h	346'050.0000 h	343'550.0000 h	341'050.0000 h
13	SO Monaco	74'827.0000 h	74'160.0000 h	73'693.0000 h	72'710.0000 h	72'210.0000 h	71'043.0000 h	70'343.0000 h	69'345.0000 h	68'645.0000 h	67'945.0000 h
14	SO Troja	74'827.0000 h	74'160.0000 h	73'693.0000 h	72'710.0000 h	72'210.0000 h	71'043.0000 h	70'343.0000 h	69'345.0000 h	68'645.0000 h	67'945.0000 h
15	WA Alice Springs	74'827.0000 h	74'160.0000 h	73'693.0000 h	72'710.0000 h	72'210.0000 h	71'043.0000 h	70'343.0000 h	69'345.0000 h	68'645.0000 h	67'945.0000 h
16	WA Istanbul										
17	WA Oxford	74'827.0000 h	74'160.0000 h	73'693.0000 h	72'710.0000 h	72'210.0000 h	71'043.0000 h	70'343.0000 h	69'345.0000 h	68'645.0000 h	67'945.0000 h
18	WA Venice	74'827.0000 h	74'160.0000 h	73'693.0000 h	72'710.0000 h	72'210.0000 h	71'043.0000 h	70'343.0000 h	69'345.0000 h	68'645.0000 h	67'945.0000 h
19	Division Food	149'654.0000 h	148'320.0000 h	147'386.0000 h	145'420.0000 h	144'420.0000 h	142'086.0000 h	140'686.0000 h	138'690.0000 h	137'290.0000 h	135'890.0000 h
20	BU Chocolate	149'654.0000 h	148'320.0000 h	147'386.0000 h	145'420.0000 h	144'420.0000 h	142'086.0000 h	140'686.0000 h	138'690.0000 h	137'290.0000 h	135'890.0000 h
21	CH Bermuda	74'827.0000 h	74'160.0000 h	73'693.0000 h	72'710.0000 h	72'210.0000 h	71'043.0000 h	70'343.0000 h	69'345.0000 h	68'645.0000 h	67'945.0000 h
22	CH Versailles	74'827.0000 h	74'160.0000 h	73'693.0000 h	72'710.0000 h	72'210.0000 h	71'043.0000 h	70'343.0000 h	69'345.0000 h	68'645.0000 h	67'945.0000 h
23											
24											
25											

# SERAM Technische Architektur



SERAM funktioniert in jedem modernen Webbrowser

- Internet Explorer (9+)
- Firefox
- Chrome
- Safari
- ...

# Warum SERAM?



- ✓ Keine verwirrenden Excel-Tabellen mehr
- ✓ Hohe Datenqualität mit geringer Einarbeitung der Anwender
- ✓ Kosten- und zeiteffizienter Berichtsprozess
- ✓ Flexible Datenverifizierung und -analyse
- ✓ Hohe Anpassungsfähigkeit an Ihre Bedürfnisse
- ✓ Großartiger Kundensupport

# Fallstudie: Novartis-GSU-Berichterstattung



- **Pharmazeutisches Unternehmen**
- Sieben Abteilungen
- ~150 Länder, ~100 000 Mitarbeiter
- ~300 Berichtsstandorte
- ~400 SERAM-Benutzer
- Indikatoren - überwiegend in den Bereichen Umwelt, Sicherheit und Gesundheit
  - 334 Eingabedaten  
Monatlich: 58 / Quartal: 137 / Jährlich: 139
  - 233 Berechnungen für die Berichterstattung
- DJSI – Marktführer in der Kategorie Gesundheitswesen

# Kontaktieren Sie uns



Wir freuen uns darauf, Ihnen bei Ihrem Nachhaltigkeits-Reporting zu helfen!

## **Sirius Technologies AG**

Milieu du Village 27

2762 Roches BE

Switzerland

Web: <https://www.seram.ch>

E-Mail: [info@seram.ch](mailto:info@seram.ch)

Phone: +41 61 3757575

